SOTEC

メモリ増設について

この度は弊社製品をご購入いただきまして誠にありがとうございます。
本製品でのメモリ増設の際には、事前に下記の内容をご確認ください。

デュアルチャネル対応

本製品のシステムメモリはデュアルチャネル方式に対応しています。

この方式では、複数のスロットのメモリを1つのメモリのように扱うことにより高速なアクセスが可能ですが、
対応するメモリスロットに同一のメモリを組み込む必要が有ります。
異なる仕様、メーカ等のメモリを使用すると、希に正常に動作しない場合があります。

SOTECダイレクトでは、お客様がご使用の製品に対して適切なメモリを販売しています。
メモリ増設の際にはご利用ください。

<SOTECダイレクト ご購入ご相談窓口>
◆お電話 0570-001900 (ナビダイヤル)
03-5825-6501 (PHS、IP電話の方はこちら)
10:00〜18:00 (祝日および弊社指定休業日を除く)
◆FAX 03-3537-3607
◆Webメール https://support.sotec.co.jp/forms/direct/

また、ソーテック製品ご購入後の技術的なお問い合わせは、下記の窓口をご利用ください。

<SOTEC カスタマセンタ>
◆お電話 0570-001134 (ナビダイヤル)
045-330-1111(横浜近郊(隣接·20kmまで)、PHS、IP電話の方はこちら)
9:30〜18:00 (弊社指定休業日を除く)
◆Webメール http://support.sotec.jp/esupport/spot_mail/

搭載メモリについて

ご購入の時期によって、本製品に搭載されているメモリ型番は異なります。

SOTECダイレクトで増設メモリご購入の際は、保証書に記載された
メモリ型番シールの番号もあわせてご連絡下さい。